



อุทยานธรรมชาตวิทยา
สิริรุกขชาติ
มหาวิทยาลัยมหิดล

รายงานผล การดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ 2566

โครงการจัดตั้งสถาบันอุทยานธรรมชาตวิทยาสิริรุกขชาติ
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของโครงการจัดตั้งสถาบันอุทยานธรรมชาติวิทยาสิริรุกขชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี พ.ศ. 2566 (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

ตัวชี้วัด	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/แนวทางการแก้ไข/	สรุปผลการดำเนินการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	1) บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน	1) ให้ทุกหน่วยงานจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ และมีช่องแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม 2) จัดทำขั้นตอนการเข้ารับบริการและเผยแพร่ให้ผู้เข้ารับบริการทราบในทุกช่องทางสื่อสาร 3) ให้ผู้บังคับบัญชาสอดส่องดูแลบุคลากรในสังกัดอย่างสม่ำเสมอ/มีการสื่อสารนโยบายการให้บริการต่อผู้ปฏิบัติ	1) ทุกหน่วยงานที่มีการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ มีขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบระยะเวลาการรับบริการได้ 2) มีการสื่อสารนโยบายการต่างๆ แก่ผู้ปฏิบัติงานทราบ เพื่อเป็นการสร้างค่านิยมทั้งการให้บริการด้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรม โดยผู้อำนวยการของโครงการจัดตั้งสถาบันฯ เป็นผู้สื่อสารด้วยตนเอง ในกิจกรรม ประชาคม SR พบผู้อำนวยการ เมื่อ 7 ก.พ. 66	ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณ	1) การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	1) เผยแพร่การจัดสรรงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรทราบ โดยนำขึ้นไว้ในระบบ Intranet ของหน่วยงาน 2) มีการสื่อสาร/ชี้แจง แก่ผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับทราบแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณ และส่งเสริมให้มีการร่วมตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	1) จัดการประชุมบุคลากร เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน, งบประมาณที่ได้รับจัดสรร, ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมที่ถูกต้อง, แจ้งช่องทางการสอบถาม/ทักท้วง/ร้องเรียน, ชี้แจงและมอบนโยบายด้าน ITA โดยผู้อำนวยการของโครงการจัดตั้งสถาบันฯ เป็นผู้สื่อสารด้วยตนเอง ในกิจกรรม ประชาคม SR พบผู้อำนวยการ เมื่อ 7 ก.พ. 66 2) นำข้อมูลงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ขึ้นไว้ในระบบ intranet ของอุทยานฯ และแจ้งวิธีการเข้าใช้งานระบบให้บุคลากรทุกท่านทราบ	บุคลากรของโครงการจัดตั้งสถาบันอุทยานธรรมชาติวิทยาสิริรุกขชาติรับทราบงบประมาณและผลการใช้จ่ายงบประมาณ และสามารถร่วมตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	1) การสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	1) ให้ผู้บังคับบัญชาชี้แจงการสั่งการ/มอบหมายงาน ให้บุคลากรในสังกัดทราบอย่างชัดเจน	1) จัดการประชุมบุคลากร เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน, งบประมาณที่ได้รับจัดสรร, ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมที่ถูกต้อง, แจ้ง	บุคลากรรับทราบการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างชัดเจน

ตัวชี้วัด	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/แนวทางการแก้ไข/	สรุปผลการดำเนินการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินงาน
		2) ทำความเข้าใจกับหัวหน้างานเพื่อให้ไปสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชา	ช่องทางการสอบถาม/ทักท้วง/ร้องเรียน, ชี้แจงและมอบนโยบายด้าน ITA โดยผู้อำนวยการของโครงการจัดตั้งสถาบันฯ เป็นผู้สื่อสารด้วยตนเอง ในกิจกรรม ประชาคม SR พบผู้อำนวยการ เมื่อ 7 ก.พ. 66	และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	1) การขออนุญาตยืมทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ในการปฏิบัติงาน	1) เผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการยืมพัสดุของมหาวิทยาลัย ในเว็บไซต์ของอุทยานฯ 2) แจกแจงแนวปฏิบัติแก่บุคลากรเป็นประจำ และชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของขั้นตอนการยืม-คืน ที่มีหลายขั้นตอนเนื่องจากต้องมีการตรวจสอบจากผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายทั้งฝ่ายพัสดุ ฝ่ายสถานที่ และฝ่ายรักษาความปลอดภัย 3) ในกรณีหน่วยงาน/บุคคลภายนอกขอยืม มอบหมายให้ฝ่ายสถานที่เป็นผู้ประสานงานหลักและควบคุมการยืม - คืน	1) นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของอุทยานฯ 2) มีการสื่อสารนโยบายการต่างๆ แก่ผู้ปฏิบัติงานทราบ เพื่อเป็นการสร้างค่านิยมให้การให้บริการด้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรม โดยผู้อำนวยการของโครงการจัดตั้งสถาบันฯ เป็นผู้สื่อสารด้วยตนเอง ในกิจกรรม ประชาคม SR พบผู้อำนวยการ เมื่อ 7 ก.พ. 66	บุคลากรของโครงการจัดตั้งสถาบันอุทยานธรรมชาติวิทยาสิริรุกขชาติทราบและเข้าใจแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหา การทุจริต	1) การนำผลการตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกมาปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต	การใช้จ่ายงบประมาณ/การดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โครงการจัดตั้งสถาบันอุทยานธรรมชาติวิทยาสิริรุกขชาติ ยังได้รับการตรวจสอบเอกสารตั้งแต่การขออนุมัติ การเบิกจ่ายจากกองคลัง และในปัจจุบันการประสานงานกับกองคลัง (พัสดุ/บัญชี/งบประมาณ) ผู้ประสานงานหลัก คือ ผู้อำนวยการ ดังนั้น ผู้อำนวยการจะสื่อสารแนวทางการจัดทำเอกสารที่ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้แก่บุคลากรอยู่เป็นประจำ	1) มีการสื่อสารนโยบายการต่างๆ รวมถึงผลการดำเนินการ แก่ผู้ปฏิบัติงานทราบ เพื่อเป็นการสร้างค่านิยมให้การให้บริการ การด้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรม โดยผู้อำนวยการของโครงการจัดตั้งสถาบันฯ เป็นผู้สื่อสารด้วยตนเอง ในกิจกรรม ประชาคม SR พบผู้อำนวยการ เมื่อ 7 ก.พ. 66 และ 24 ต.ค. 66	เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเป็นการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ตัวชี้วัด	และ ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/แนวทางการแก้ไข/	สรุปผลการดำเนินการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	1) มีช่องทางให้ผู้มา ติดต่อ ร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน	1) เพิ่มช่องทางการร้องเรียนด้านการทุจริตแยก ออกจากการร้องเรียนเรื่องทั่วไปให้ชัดเจน 2) หากพบการร้องเรียน จะตั้งกรรมการเพื่อ สอบสวนเรื่องที่เกิดขึ้น 3) รวบรวมสถิติ เผยแพร่สถิติการร้องเรียนการ ทุจริตเป็นรายเดือน	1) จัดทำแนวปฏิบัติ/ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโครงการจัดตั้ง สถาบันอุทยานธรรมชาตวิทยาสิริรุกชาติ 2) เพิ่มช่องทางการร้องเรียนการด้านทุจริต โดยเฉพาะทางออนไลน์ (เว็บไซต์) ของอุทยานฯ 3) ยกระดับคะแนน ITA ของหน่วยงาน (เข้ารับ คำปรึกษา คลินิก MU-ITA 2023 : 10 ก.พ. 66)	มีช่องทางการร้องเรียนเรื่อง ทุจริตโดยตรง ที่เรื่อง ร้องเรียนจะถึงผู้บริหาร โดยตรง ซึ่งผู้ร้องเรียน สามารถมั่นใจได้ว่าจะไม่ ส่งผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน